


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра города Новосибирска
 В.А. Шварцкопп


 подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Ново-
 сибирска
 «Детский сад № 8 «Земляничка»
 на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Анализ содержания информации, размещенной на сайте и информационных стендах учреждения. Привести в соответствие информацию на информационных стендах и на официальном сайте организации согласно требованиям нормативно-правовых актов.	Январь 2022 Сентябрь 2022	Портнова Наталья Владимировна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация в приёмных групп комфортной зоны ожидания детей законными представителями	Август – октябрь 2022	Баева Елена Анатольевна, заведующий Ненштиль Мария Александровна, зам по АХЧ		
---	---	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы панду-сами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка тактильно – контрастной противоскользящей полосы на краевые ступени	2022	Баева Елена Анатольевна, заведующий Ненштиль Мария Александровна, зам по АХЧ		
	Установка нескользкого покрытия главной входной площадки	2022			
	Установка пандуса	2022			
	Изготовление табличек Брайля	2022			

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Участие обучающихся в различных конкурсах, выставках, олимпиадах	2022-2023	Портнова Наталья Владимировна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение общего собрания трудового коллектива с вопросами обсуждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения работников.	Сентябрь 2022	Баева Елена Анатольевна, заведующий Портнова Наталья Владимировна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Организация и проведение в учреждении традиционных праздников, досугов и развлечений	По плану	Портнова Наталья Владимировна, старший воспитатель		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 8



подпись

Баева ЕА

Ф.И.О.

Тел. 2713885

Данил